

# Inspectierapport

Kinderopvang Blitz 4 Kidz (BSO)

Zoeksestraat 5

4721 AC Schijf

Registratienummer 222651192

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Rucphen
Datum inspectie:	15-06-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-06-2023

IM ID 433615

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Pedagogisch klimaat .....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Uit het onderzoek d.d. 15-06-2023 is gebleken dat m.b.t. de volgende hoofdstukken aan de beoordeelde kwaliteitseisen is voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;

### **Algemene kenmerken**

Kinderopvang Blitz 4 Kidz is een voorziening voor buitenschoolse opvang en gevestigd in basisschool De Vindplaats, Zoeksestraat 5 te Schijf. De BSO biedt opvang aan één groep van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

### **Ruimtes:**

groepsruimte: ± 68 m<sup>2</sup>

gymzaal: ± 70 m<sup>2</sup>

buitenruimte: speelplaats van school > 66m<sup>2</sup>

### **Onderzoeksgeschiedenis**

28-05-2019: Aanvraag voor exploitatie van buitenschoolse opvang "kinderopvang Blitz 4 kidz" bij de gemeente Rucphen. 02-07-2019: Onderzoek voor registratie LRK 19-08-2019 registratie LRK 19-11-2019: Onderzoek na start exploitatie: de houder voldoet niet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

10-03-2020: Nader onderzoek: de overtredingen m.b.t. domein pedagogisch klimaat en domein veiligheid en gezondheid zijn opgelost.

27-07-2020: Nader onderzoek: de overtredingen m.b.t. domein ouderrecht zijn opgelost

2021: I.v.m. de coronapandemie heeft geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

30-06-2022: Jaarlijks onderzoek. De houder voldoet na herstel aanbod op het domein ouderrecht aan de wettelijke eisen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

Er is een pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groep zijn waargenomen. Aanwezig zijn 19 kinderen en 2 beroepskrachten.

Uit het onderzoek is gebleken dat:

- De beroepskrachten ieder kind in de groep kennen; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt;
- De beroepskrachten gesprekjes hebben met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialog). Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact;
- De beroepskrachten zich sensitief responsief naar de kinderen gedragen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op;
- De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft;
- De beroepskrachten op een warme en ondersteunende manier reageren op de kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind;
- De meeste kinderen zich enthousiast laten maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskrachten. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben;
- Er een programma is met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen;
- Er een aangename sfeer in de groep is. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie;
- Het welbevinden van de kinderen goed is. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes;
- Kinderen op hun opvang dag altijd (een aantal) vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep hebben;
- Er sprake is van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten per groep;

4 van 10

- Kinderen de mogelijkheid hebben om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij (ook) voor activiteiten kunnen kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau;
- De beroepskrachten aansluiten op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij een kind begeleiden om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Zij zo nodig (extra) stimulans en steun bieden voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen;
- De beroepskrachten hun betrokkenheid tonen door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij intussen contact houden met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt;
- De beroepskrachten en de kinderen elkaars aanwezigheid waarderen door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde opvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens het onderzoek van de toezichthouder is beoordeeld of de registratie en koppeling van de verklaringen omtrent het gedrag in het personenregister kinderopvang zijn gerealiseerd. De aanwezige beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker zijn geregistreerd en gekoppeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao sociaal werk.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen op de groep voldoet. Er waren 19 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in 1 basisgroep. De omvang en samenstelling van de basisgroep voldoet aan de wettelijke eisen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang Blitz 4 Kidz
Website	: <a href="http://www.kinderopvangblitz4kidz.nl">http://www.kinderopvangblitz4kidz.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000028811240
Aantal kindplaatsen	: 22

### **Gegevens houder**

Naam houder	: BLITZ4KIDZ
Adres houder	: de Krijntjes 28
Postcode en plaats	: 4715 AP Rucphen
KvK nummer	: 59521252
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Meeuwis

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Rucphen
Adres	: Postbus 9
Postcode en plaats	: 4715 ZG RUCPHEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 15-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 26-06-2023
Zienswijze houder	: 28-06-2023
Vaststelling inspectierapport	: 29-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 20-07-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste mevrouw Meeuwis,

Hartelijk dank voor het toezenden van het rapport.

We zijn weer erg blij te lezen dat de beoordeling voor onze locatie in Schijf weer positief is.

We hebben zodoende geen verdere op- of aanmerkingen op het rapport.

Met vriendelijke groet,  
Diana van der Groef & Fietje Mendes de Leon  
Kinderopvang Blitz 4 Kidz Rucphen