

KINDEROPVANG



-Het Beleidsplan-

Schijf

Versie 01 juli 2023

Door: P.M. (Diana) van der Groef
jkvr. F.C.N.M. Mendes de Leon -
van Rijckevorsel van Kessel
S. (Stefan) van Antwerpen

Datum: 01 juli 2023

1

Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan van Kinderopvang Blitz 4 Kidz voor de locatie Schijf. Hierin worden onder meer de visie, de pedagogische verantwoordheden en de tarieven toegespitst die binnen dit bedrijf van toepassing zullen zijn.

Vooraf om open te zijn en de mogelijkheid aan te bieden ons idee op papier uit te mogen werken, zoals het hier voor u ligt.

Het beleidsplan is met veel zorg opgesteld en biedt u een duidelijk inzicht in hoe wij werken en hoe ons bedrijf er uit ziet.

Binnen onze opvang hebben wij dus twee locaties, de adressen van onze locaties zijn:

Kinderopvang Blitz 4 Kidz
Schijfse Vaartkant 3b
4715 EK Rucphen

Kinderopvang Blitz 4 Kidz
Zoeksestraat 5
4721 AC Schijf

In dit exemplaar verkrijgt u dus informatie over de locatie in Schijf

Inhoudsopgave

Hoofdstuk	Pagina
(1) Onze visie	5
Visie op kinderen	5
Kind-leidsterratio	5
Visie op ouders	5
visie op medewerkers	5
(2) De basis van ons pedagogisch beleid	6
Emotionele veiligheid en welbevinden	6
Levensrecht leren	7
Constateren van problemen bij kinderen door pedagogisch medewerkers	7
Eigen keuzes/ kindparticipatie	9
Activiteiten	10
Uitstapjes op vrije dagen	10
Vervoer kinderen	10
Samenwerking met de ouders	11
Overige informatievoorziening ouders	12
Achterwachtregeling	12
(3) Werken aan pedagogische doelen en competenties van kinderen	13
Sociale competentie	13
Persoonlijke competentie	14
Emotionele competenties	14
Motorisch zintuiglijke competenties	14
Cognitieve competenties	14
Taal en communicatieve competenties	14
Expressieve en beeldende competenties	14
Waarden en normen, morele competentie	14
(4) Pedagogische inzet	15
De rol van de pedagogisch medewerker/sensitieve responsiviteit	15
Respect voor de onafhankelijkheid van het kind	15
Praten, uitleggen en luisteren	16
Structuur en duidelijkheid	16
Ondersteunen van de relaties tussen kinderen	17
Voorwaarden scheppen voor spelen en leren	17
Kansen grijpen en kansen creëren	17
Positief leidinggeven	18
(5) Overige onderwerpen	18
Binnen-en buitenruimtes en materiaal	18
Dagritme en groepssamenstelling	22
Groepssamenstelling	23
Drie-uursregeling	23
Half-uursregeling	23
Mentorkinderen	24
Wennen	24
Openingstijden	25
Flexibiliteit	25
Locatie-overstijgende opvang	25
Groepsindeling en personeelsinzet	25
Werkwijze dagindeling	26
Kinder-EHBO	27
Ontruimingsplan	27
Stagiaires	27

Inhoudsopgave

Hoofdstuk	Pagina
Risico-inventarisatie Veiligheid- en gezondheidsbeleid	28
Aanscherpen vaste gezichten	28
Inzet vrijwilligers	29
De 4 belangrijkste ontwikkelingsdoelen binnen de opvang	29
Grensoverschrijdend gedrag	30
Privacywet	30
Pedagogisch coach en Beleidsmedewerker	31
Meldcode kindermishandeling	32
Hoe werkt inschrijven bij ons?	32
Klachtafhandeling	32

(1) Onze visie

Visie op kinderen

- Wij vertrouwen erop dat kinderen een natuurlijke drang hebben zich te ontwikkelen. Om dit te stimuleren bieden wij de kinderen letterlijk en figuurlijk de ruimte die ze nodig hebben om zich te ontwikkelen naar eigen tempo en mogelijkheden.
- De pedagogisch medewerker heeft hierbij een begeleidende, signalerende en stimulerende taak.
- Het socialiseringsproces loopt hier als een rode draad doorheen. In onze huidige maatschappij speelt individualisering een steeds grotere rol, wij spelen hierop in door kinderen zo jong mogelijk bewust te maken van het feit dat we: samenleven, van elkaar leren en rekening met elkaar moeten houden.

Kind-leidsterratio

In een groep binnen de leeftijdscategorie 4 tot 7 jaar, mag één pedagogisch medewerker maximaal 10 kinderen opvangen en twee pedagogisch medewerkers 20 kinderen enzovoorts.

Is de groep voor 4 tot 12-jarigen, dan mag één pedagogisch medewerker 11 kinderen opvangen en twee pedagogisch medewerkers 22.

Dat betekent wel dat er maximaal 9 van de 11 kinderen jonger dan 7 jaar moeten zijn. Vanaf dat alle kinderen 7 jaar zijn, mag een pedagogisch medewerker 12 kinderen opvangen. Wij houden ons ten alle tijden aan deze regel. Wij hebben een groepsgrootte op deze locatie van maximaal 22 kinderen per dag.

Visie op ouders

- De ouder is de eerste opvoeder; in overleg en samenwerking met de ouders/verzorgers delen de leidsters in de verzorging- en opvoedingstaken op de momenten dat het kind op de kinderopvang is.
- Wij vinden een goede informatieoverdracht tussen ouders en leidsters vanzelfsprekend. Wij luisteren graag naar de wensen en behoeften van ouders en proberen relevante opmerkingen in te passen in ons beleid. Omdat wij een klein bedrijf zijn is er de mogelijkheid om ouders/verzorgers elke dag te spreken en er tijd voor te maken. De lijntjes met onze ouders/verzorgers zijn heel kort.

Visie op de medewerkers

- De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat kinderen zich sociaal en emotioneel veilig voelen binnen onze kinderopvang. Zij behandelen de kinderen, ouders en collega's met respect en verwachten en leren de kinderen dat zij anderen ook met respect behandelen.
- De pedagogisch medewerker heeft een professionele houding.
- Ons belangrijkste doel is om ervoor te zorgen dat elk kind zich welkom en thuis voelt op onze buitenschoolse opvang. Wij zorgen ervoor dat alle randvoorwaarden: veiligheid, geborgenheid, liefdevolle zorg en aandacht, ruimte om zich te ontwikkelen en structuur, die nodig zijn om een optimaal opvoedingsklimaat voor alle kinderen te bewerkstelligen, aanwezig zijn.

(2) De basis van ons pedagogisch beleid / Emotionele veiligheid en welbevinden

Elk kind moet zich bij ons veilig en vertrouwd kunnen voelen, lekker in zijn vel zitten en zich gewaardeerd voelen.

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen.

Onze opvang is een plek om je 'thuis' te voelen. Huiselijkheid binnen onze BSO kenmerkt zich in de eerste plaats door de pedagogisch medewerkers.

Dit door de:

- Kind relatie (liefdevol, vertrouwd, voorspelbaarheid en betrouwbaar).
- Daarnaast door de sfeer en aanpak waarin je jezelf kunt zijn en je vrije tijd naar eigen idee in kunt vullen.

Belangrijk is ook de inrichting van onze ruimtes: knus met plaatsen waar je apart van de anderen met een groepje of alleen iets of niets kunt doen.

Kinderopvang Blitz 4 Kidz werkt aan de emotionele veiligheid door ervoor te zorgen dat de kinderen zich bij ons gewaardeerd en zich uniek voelen. We bieden deze veiligheid door te werken met vaste pedagogisch medewerkers. Zij gaan met elk kind een persoonlijke relatie aan en waar voorop staat, het opbouwen van een vertrouwensband met een kind. Wij gaan allemaal op een positieve, ondersteunende manier met de kinderen om.

Vanaf het moment dat de kinderen uit school komen proberen de pedagogisch medewerkers na te gaan hoe het met het kind gaat.

Dit onder meer door te vragen: 'hoe is de schooldag geweest?' 'Wat heb je allemaal gedaan vandaag?' 'Hoe was jullie weekend?'

Als we merken dat er iets is met een kind proberen we erachter te komen waarom het kind sip is of verdrietig. Doordat we de kinderen goed kennen merken we al snel dat er iets is, het kind reageert dan anders of is heel stilletjes.

We vragen dan bijvoorbeeld: 'is er iets naars gebeurd vandaag?' 'Je kunt altijd vertellen wat er is, je bent een beetje stil/verdrietig'.

Emoties zoals boosheid en verdriet worden begrepen en geaccepteerd.

Extra knuffelen met kinderen en apart een praatje maken, dit is goed voor de vertrouwensband en het kind voelt zich vaak begrepen.

De kinderen weten dat de pedagogisch medewerker hen kent en waardeert worden zoals ze zijn.

De kinderen kunnen hun verhaal kwijt.

Er wordt naar ze geluisterd. Ze worden serieus genomen.

Kinderen komen naar onze opvang meestal na een drukke schooldag.

Hun behoeftes zijn erg verschillend; lekker hangen, actief zijn, samen met vriendjes of juist even alleen met een boekje.

Die ruimte wordt zeker weten gegeven.

We werken actief aan de samenhang binnen de groepen zodat de kinderen zich geborgen weten in de groep met de andere kinderen en we zijn alert op het voorkomen en tegengaan van pestgedrag.

Levensecht leren

De kinderen bezoeken de BSO in hun vrije tijd, na schooltijd en in de vakanties.

Het accent ligt op spelen, plezier hebben, ontspannen en uitrusten, zonder dat er eisen aan hun prestaties worden gesteld. Toch leren de kinderen een heleboel op de BSO.

Ze leren keuzes te maken, alleen en samen met anderen. Ze maken kennis met nieuwe activiteiten en leren nieuwe vaardigheden. Knutselen, gezelschapsspellen, groepsactiviteiten zoals levend Stratego, Olympische Spelen-dag vol met estafette spelen; kinderen leren heel veel van en met elkaar.

Naar elkaar luisteren, elkaar te accepteren, hoort hier natuurlijk ook bij. Toneel spelen, verkleedpartijen, een middag zelf invullen met eigen ideeën; kinderen zullen zich ontwikkelen en eigen keuzes leren maken samen met anderen.

Ook doordat er vele gezellige hoeken zijn binnen ons lokaal. Denk aan een winkel/poppenhoek, bouw- en constructiehoek en gymzaal. Kinderen kunnen hun fantasie gebruiken en zich volop ontwikkelen. In de gymzaal hutten bouwen, spelletjes doen, dansen op muziek, levensecht leren bij ons komt elke dag aan de orde.

Kinderopvang Blitz 4 Kidz is bedoeld voor kinderen van 4 tot 12 jaar. De pre puber van 10 jaar is echter qua competenties, behoeften en interesses niet te vergelijken met de kleuter van 4 jaar. We houden daar rekening mee in ons spel- en speel aanbod.

Zo is er de mogelijkheid voor de oudere kinderen om te computeren. Ook de Wii-spelcomputer is een logisch onderdeel van hun vrije tijd.

Natuurlijk zal computeren en op de spelcomputer niet een te lange tijd zijn. Als het slecht weer is, of in de winterperiode staan we dit wat vaker toe. In de zomer en met droog weer proberen wij zoveel mogelijk buiten te zijn en spelletjes te stimuleren.

Als we merken dat de wat oudere kinderen zich wat vaker gaan vervelen en ze zoekende zijn dan bespreken we met de kinderen wat ze missen en graag zouden zien op de BSO. Natuurlijk kunnen we hier niet altijd gehoor aan geven maar we proberen het zo veel mogelijk.

De oudere kinderen nemen we ook wat vaker apart voor gezelschapsspelletjes.

Buiten wordt er vaak gevoetbald, we spannen een volleybalnet of groepsspelletjes gespeeld. Voor de wat oudere kinderen hebben wij een wave board.

Ook is er een gelegenheid om huiswerk te maken en, indien kinderen op muziekles zitten, te oefenen met het instrument of verslagen te maken buiten schooltijd.

Kinderopvang Blitz 4 Kidz biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften.

Ze kunnen nieuwe dingen ervaren en leren en hun grenzen verkennen.

Constateren van (ontwikkelings)problemen bij kinderen door pedagogisch medewerkers

Bij de BSO worden ontwikkelingsgebieden bij kinderen op de basisschool vastgesteld, in beginsel dus niet bij ons.

We hebben wel een paar keer per jaar een gesprek met de directrice van de scholen om de kinderen door te spreken en of er bijzonderheden zijn. De kinderen zijn veel meer uren aanwezig op de basisschool waardoor er bijna altijd al eerder onderzoeken worden gestart naar de achterstand van de ontwikkeling.

Indien wij echter eerder dan de school constateren dat er bijzonderheden zijn, of ontwikkelingsachterstanden, zullen we met elkaar een observatie lijst 'welbevinden in situaties' bij gaan houden. Deze formulieren zullen we indien het welbevinden van een kind opvallend is (bijvoorbeeld, hij zit niet lekker in zijn vel, is veel boos, speelt niet in groepsverband, maakt geen contacten) een aantal keren invullen op verschillende momenten.

Deze formulieren liggen op allebei onze locaties en gebruiken wij alleen wanneer wij vermoeden hebben dat er een achterstand ligt bij het kind en of gedrag opvallend is. Ook gaan we in overleg met de school om onze zorgen te bespreken en uiteraard indien ouders dit goed vinden. Ten alle tijden geven ouders ons toestemming om te communiceren met de scholen via onze toestemmingsformulieren.

Na het invullen met onze medewerkers van het observatie formulier 'welbevinden' en het bijhouden van onze 'zorgen' op papier zullen wij een gesprek aanvragen met de ouders/verzorgers van het kind. Dit uiteraard wanneer het gedrag niet veranderd.

Vaak tijdens een gesprek in een klein gezelschap schept dit al een vertrouwensband en durven ouders/verzorgers vrij uit te spreken en hun zorgen ook te uiten bij ons.

Aan de hand van het gesprek met ouders/verzorgers zullen wij ze doorverwijzen naar een passende instantie voor hulp/advies wanneer zij het met ons eens zijn en onze observaties aanvaarden.

Dit kan zijn:

- het consultatiebureau
- Centrum voor jeugd en gezin
- Integrale vroeghulp
- GGZ

Wanneer ouders/verzorgers dit niet aanvaarden en de zorgen niet erkennen zullen wij samen met de ouders/verzorgers een plan van aanpak opstellen en met elkaar kijken naar hoe nu verder.

Eens per jaar nodigen wij ook alle ouders/verzorgers vrijblijvend uit voor een tienminuten-gesprek. Hierin bespreken we ook wanneer ouders/verzorgers zorgen hebben over hun kind de ontwikkeling en het gedrag op de groep.

De samenwerking met scholen is nauw, wij kunnen indien we merken dat er iets is met een kind na schooltijd altijd met de leerkrachten overleggen wat er is gebeurd en waarom het kind zo reageert.

Dit zijn eigenlijk altijd kleine incidenten, zoals chagrijnig, verdrietig, buikpijn, kleine ongelukjes zoals een bult, tand door de lip etc.

Wij hebben een sociale kaart op onze locaties waarop alle belangrijke instanties bereikbaar zijn.

Ieder kind heeft een eigen mentor bij ons en het is erg laagdrempelig zo voor de ouders/verzorgers om met ons te praten en van daaruit kunnen wij via onze sociale kaart de juiste instantie doorgeven aan ouders/verzorgers.

Eigen keuzes/ kinderopvang

We vinden het belangrijk dat elk kind op zijn eigen niveau actief kan meedenken, invloed kan hebben op de opvang en kan meedenken over activiteiten en de inhoud van de speelmiddag.

Kinderopvang op de BSO vinden we eigenlijk heel vanzelfsprekend: het gaat om de vrije tijd van de kinderen.

Bij kinderopvang gaat het niet om eenrichtingsverkeer, maar om een wisselwerking tussen pedagogisch medewerkers en kinderen.

De kinderen geven aan (soms door een enkel non-verbaal signaal, aan de gezichtsuitdrukkingen en soms door een discussie) hoe zij denken over de sfeer en materialen op de BSO, wij spelen hierop in.

Regelmatig zijn er gesprekken met de kinderen en de pedagogisch medewerkers over wat ze missen op de BSO qua spel en speel materiaal.

Ook vragen we vaak of de kinderen iets leuks bedenken 'waar hebben jullie zin in vanmiddag?' en wat ze graag willen doen die dag, hierop spelen de pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk in.

Bij bijna alle activiteiten hebben de kinderen een eigen inbreng.

Deze is afgestemd op de soort activiteit en op de mogelijkheden van de kinderen.

De pedagogisch medewerkers scheppen het idee, bijvoorbeeld het uitzetten en bedenken van een leuke speurtocht. De kinderen geven invulling ('Wat voor speurtocht en waar? Binnen of buiten? Wat heb je daarvoor nodig? Wie doet wat?') en de pedagogisch medewerker ondersteunt waar nodig.

We maken vaak samen met een groepje de vragen en zetten de speurtocht uit, de andere groep loopt de speurtocht dan.

Kinderen vinden het heel fijn om hun eigen inbreng te mogen hebben en uit te voeren.

Ook drama activiteiten mogen ze zelf invullen en wij als pedagogisch medewerkers gaan kijken naar de uitvoering. We spelen graag met de kinderen een 'X factor' middag waarin de kinderen graag in tweetallen of alleen een act opvoeren en oefenen.

De kinderen kunnen en mogen zoveel mogelijk zelf bepalen bij de uitvoering.

Het ene kind vindt 'clown spelen' heel leuk en het andere kind danst graag op K3, als kinderen het te spannend vinden en niet mee willen doen is dit ook prima. Meestal vinden ze het dan erg leuk om lekker als publiek te kijken.

Om kinderen invloed te laten hebben op de inhoud van het activiteiten aanbod gaan we met ze in overleg, wat zouden ze nu eens leuk vinden om te doen?

Dit geeft ze de mogelijkheid om zelf te kiezen wat ze gaan doen.

De pedagogisch medewerkers vragen bij de kinderen na wat ze vonden van een bepaalde activiteit, of roepen kinderen bij elkaar als ze merken dat een bepaalde regel voor die kinderen niet meer werkt.

Zo ontstaat een wisselwerking.

Regelmatig evalueren we de activiteiten en uitstapjes met de kinderen, bijvoorbeeld na afloop van een vakantie. Door al dit soort acties helpen de pedagogisch medewerkers de kinderen hun zelfvertrouwen te vergroten en stimuleren zij ze tot zelfstandig nadenken. De kinderen worden uitgedaagd om met elkaar, jong en oud, en de groepsleiding te onderhandelen en van gedachten te wisselen. Daarbij verhoogt het meedenken en meebepalen de betrokkenheid van de kinderen bij de BSO en daarmee hun motivatie om te komen en deel te nemen aan activiteiten.

Activiteiten

Kinderen in de basisschoolleeftijd verlangen naar de ontwikkeling van vaardigheden op uiteenlopend gebied. Ze ontwikkelen zich graag en razendsnel. Daarom biedt onze kinderopvang een grote variatie aan activiteiten die aan deze behoefte tegemoetkomt, waarbij we rekening houden met verschillen in belangstelling en ontwikkelingsniveau. In het activiteitenaanbod onderscheiden we structurele activiteiten (dit zijn activiteiten die elke dag gedaan kunnen worden zoals spelen in de bouwhoek, je behendigheid testen met een nieuw spel op de Wii) en activiteiten die eens in de zoveel tijd eens worden gedaan: (speurtocht, spelletjesmiddag, workshop, uitje).

Als een kind eenmaal heeft gekozen voor een activiteit, dan stimuleren wij haar of hem om dit ook af te maken. Dat hoort bij het leren kiezen.

Uitstapjes op vrije dagen

Wij gaan in de schoolvakanties vaak uitstapjes maken met de kinderen.

Wij zullen dit altijd overleggen met de ouders/verzorgers en toestemming vragen.

Tijdens de intake laten wij ouders een inschrijfformulier tekenen en een toestemmingsformulier, deze laatste in lijn met de privacywet.

Indien ouders dit niet graag hebben passen wij ons hier natuurlijk op aan en zullen iets in de buurt zoeken en of wel een dag 'thuis' blijven.

Ons doel is in vakanties en op vrije schooldagen om een andere omgeving op te zoeken die bij de leeftijden past.

De kinderen zitten in de schoolweken altijd in hetzelfde gebouw en omdat de dagen lang zijn als kinderen vrij zijn van school gaan we graag op ontdekking op andere plaatsen.

Wij merken hieruit op dat de vriendschappen en banden onderling versterken.

Voorbeelden hiervan zijn, dat de kinderen elkaar op zo'n dag opzoeken en samen spelen.

Je ziet dat de kinderen leuk met elkaar samenwerken.

Krabben vangen, zandkastelen bouwen, samen in de speeltuin, hutten bouwen.

Kinderen hebben elkaar op zo'n dag nodig en zoeken elkaar op.

Vervoer kinderen

Als wij op stap gaan met de kinderen (uitjes maken) dan gebruiken wij onze eigen auto's.

Wij zijn allemaal bevoegd en verzekerd en we hebben de juiste auto stoelen in onze auto's, welke bij de leeftijden past.

Zo gaan wij altijd goed voorbereid op stap.

Ook na schooltijd rijden wij met een van onze auto's vanuit Rucphen naar Schijf en brengen daar wat kinderen naar de BSO.

Ouders zijn hier altijd van op de hoogte en geven toestemming.

Samenwerking met ouders/andere volwassenen

De aandacht, zorg en interesse voor de kinderen is wat ouders en Kinderopvang Blitz 4 Kidz bindt. De ouders zijn de opvoeders van de kinderen die de BSO bezoeken, zij zijn de eerstverantwoordelijken voor hun eigen kind.

Op de BSO worden de kinderen begeleidt volgens de in de organisatie afgesproken pedagogische visie: wij leveren een bijdrage aan de opvoeding van het kind.

Zo worden met ouders en kinderen zelfstandigheidcontracten afgesloten, waarin wordt afgesproken wat het kind zonder toezicht mag doen.

Dit staat op het eerdergenoemde toestemmingsformulier wat we laten tekenen door de ouders voordat het kind bij ons op de opvang komt.

In het beleid formuleert Kinderopvang Blitz 4 Kidz een balans te zoeken in de belangen van ouders en kind.

Onze ervaring is dat deze belangen in de meeste gevallen gelijk oplopen: Ouders willen pedagogisch verantwoorde kinderopvang, net als wij.

Vanuit de verantwoordelijkheid van ouders voor hun kind, worden zij betrokken bij de opvoeding op de BSO. We streven naar een optimale informatie-uitwisseling tussen BSO en ouders.

Waar sprake is van onduidelijkheid over onze pedagogische aanpak willen we onze keuzes zorgvuldig toelichten.

In geval van het uiteenlopen van belangen tussen ouders en kind, streven wij naar constructieve communicatie die leidt tot oplossingen-op-maat.

Daarbij streven we naar win-win situaties: we willen in overleg met ouders komen tot een aanpak die zowel tegemoetkomt aan hun wensen en overtuigingen als aan het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind.

Waar die geschaad dreigen te worden, kiezen wij voor de belangen van het kind.

Wij houden het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen zorgvuldig in de gaten en overleggen zoals hierboven ook wordt genoemd samen met de school.

Elk jaar zullen wij oudergesprekken voeren indien ouders/verzorgers dit willen, over het welbevinden van het kind.

Wij werken niet met observatiemethodes en of houden geen schema's bij.

Indien wij problemen constateren bij de ontwikkeling van een kind overleggen wij met de school, de juf van het kind en zullen indien nodig een gesprek met ouders plannen om onze zorgen te uitten.

Wat betreft de locatie Rucphen hebben wij een oudercommissie opgesteld die bestaat uit 3 leden. In Schijf zijn wij nog op zoek naar gegadigden maar de ouders worden wel doormiddel van nieuwsbrieven betrokken bij veranderingen.

Bij de oprichting van Rucphen zijn alle ouders een paar jaar geleden, toen wij starten met onze opvang, mondeling ingelicht over de kandidaatstelling als lid voor de oudercommissie. Drie ouders hebben zich mondeling kandidaat gesteld in Rucphen en zullen conform het reglement het lidmaatschap benoemen.

Dit zijn ouders/verzorgers van kinderen die onze opvang bezoeken, deze ouders hebben inspraak op ons beleid.

Af en toe houden wij een bijeenkomst met de leden en bespreken wat beleidszaken en of belangrijke punten. Ook via mails houden wij de oudercommissie op de hoogte van belangrijke beleidszaken.

Indien ze dit zelf eens nodig vinden mogen ze zelf altijd een bijeenkomst plannen.

Overige informatievoorziening ouders

Buiten onze website om houden wij ouders/verzorgers op de hoogte doormiddel van nieuwsbrieven. Een paar keer per jaar laten wij weten dat er veranderingen zijn in het beleid.

Wij informeren ouders via de nieuwsbrieven en mails over inspectierapporten, GGD-inspectie, veranderingen in het beleid, mentorschap, oudercommissie, tarief veranderingen en bijzonderheden. Nieuwsupdates worden ook verspreid via de nieuwskrantjes van de scholen Het Palet en De Vindplaats. Ook hebben wij veel spontane gesprekken met ouders als ze hun kind brengen en of halen. De lijntjes met onze ouders zijn heel kort.

Achterwachtregeling

Indien nood of als er iets op doet waardoor we iemand anders nodig hebben wanneer we echt alleen op de groep staan en alleen in de school zijn hebben wij een paar personen in die we altijd kunnen bellen:

Locatie Schijf:
Moniek van Dorst
Telefoonnummer: 0641320820

Hannie (juf van school)
Telefoonnummer: 0614116819

Zij zijn allemaal binnen 10 minuten op onze locatie indien er een noodgeval is. Is het in Schijf zo dat deze personen echt niet kunnen komen of bereikbaar zijn dan is er altijd wel een schoonmaakkploeg aanwezig is in de school en het kinderdagverblijf is ook op dezelfde tijden als ons aanwezig en kunnen assisteren indien er een noodgeval is. Ook zijn er vaak nog meesters en juffen aanwezig waar we op kunnen terugvallen indien nodig.

(3) Werken aan pedagogische doelen en competenties van kinderen

In het pedagogisch beleid sluit Kinderopvang Blitz 4 Kidz aan op de indeling zoals die wordt gehanteerd in de beleidsregels 'Kwaliteit Kinderopvang', behorend bij de wet Kinderopvang.

We willen de kinderen bieden:

- Emotionele veiligheid (ook beschreven in stuk 1)
- Ontwikkeling van sociale competentie
- Ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Socialisatie: actief deelnemen aan de samenleving, waarden en normen

Sociale competentie

Wij besteden veel aandacht aan de sociale competentie. In de eerste plaats door ervoor te zorgen dat de kinderen zich veilig voelen in de groep en zich deel voelen van de groep. Samen spelen en samenleven, vinden we erg belangrijk bij Kinderopvang Blitz 4 Kidz. Daarom bespreken we deze competentie als eerste.

Ieder kind is een sociaal wezen.

Kinderen in de schoolleeftijd zijn actief bezig met het bepalen van hun positie ten opzichte van anderen. Dat gebeurt terwijl kinderen samen dingen ondernemen, plannen maken, samen spelen en delen.

Er worden vriendschappen opgebouwd en verbroken. Om in te spelen op bestaande vriendschappen mogen vriendjes en vriendinnetjes die niet op de BSO staan ingeschreven af en toe meekomen naar de BSO. Voor kinderen die elkaar niet van school kennen, biedt de BSO nieuwe mogelijkheden voor het verkennen van sociale relaties.

De pedagogisch medewerkers versterken de samenhang in de groep door samen met de kinderen een vertrouwde sfeer te maken.

Ze stimuleren de kinderen om samen te werken en respect te hebben voor elkaar, ook als ze wat verder van elkaar afstaan.

Voorbeeld: er is een jongetje dat zich graag verkleedt als prinses vandaag met hakjes aan zijn voeten.

Andere jongens die dit zien gaan er om lachen en zeggen dat hij een 'meisje' is. Al vinden ze het misschien stom gedoe, ze moeten leren de behoefte aan privacy van anderen te respecteren.

Pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om elkaar te helpen en samen plannen te bedenken en uit te voeren, dit komt naar voren in alle activiteitengebieden. Voorbeelden worden tevens onder het kopje 'kind participatie' genoemd.

Omdat de BSO veel ruimte biedt voor ongestructureerde activiteiten, is er veel ruimte voor een natuurlijk proces van interactie tussen de kinderen. De pedagogisch medewerkers houden daarbij wel goed in de gaten of ze ondersteuning nodig hebben bij bijvoorbeeld het oplossen van conflicten of dat er ingegrepen moet worden zoals bij pestgedrag.

We zijn ons ervan bewust dat de kinderen op school al de hele dag in een groep doorbrengen.

De pedagogisch medewerkers geven de kinderen alle ruimte om na schooltijd een tijdje alleen te zijn, of samen met een paar kinderen, als ze daar behoefte aan hebben.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden in de periode dat ze verblijven op de BSO steeds zelfstandiger en leren hun eigen vaardigheden steeds verder uit te breiden. Het doel is daarbij dat kinderen zichzelf kunnen redden in datgene wat ze aankunnen en in toenemende mate zelfstandig functioneren.

Daarnaast willen we bevorderen dat kinderen eigen keuzes leren maken en zelf initiatieven nemen. Kinderen doen daarbij zoveel mogelijk zelf en vragen hulp wanneer dat nodig is. Kinderen ontwikkelen zich, daarom bieden wij hen uitdaging door verruiming van hun leefwereld en bieden wij ruimte voor ontplooiing.

De ruimte binnen en buiten nodigt uit om op onderzoek uit te gaan en nieuwe dingen te beleven en te leren.

In de BSO willen wij bewust ook andere ervaringen aan de kinderen bieden dan thuis en op school.

In het activiteitenaanbod komen alle ontwikkelingsgebieden van de kinderen aan bod.

We onderscheiden hierbij de volgende competenties:

- **Emotionele competenties**

(Voorbeeld: vertrouwen in jezelf en in anderen, omgaan met gevoelens, vertellen wat je dwars zit bijvoorbeeld door middel van persoonlijke-, maar ook groeps gesprekken met kinderen.)

- **Motorisch zintuiglijke competenties**

(Voorbeeld: Touwtje springen, Loombands maken, een bal vangen, breien, proeven.)

- **Cognitieve competenties**

(Voorbeeld: begrijpen en benoemen, oorzaak-gevolg, ordenen en meten, het uitdagend maken voor een kind met passie voor geschiedenis, rekenen, voetbal, aardrijkskunde of natuur, hier meer over te vertellen en in te gaan op zijn verhaal zodat hij zijn kennis uitdaagt hier mee over te willen leren.

Ook plannen maken met bijvoorbeeld het bedenken van een speurtocht is een voorbeeld.

- **Taal en communicatieve competenties**

(Voorbeeld: praten en begrijpen, beurt nemen en geven, lezen en schrijven.)

- **Expressieve en beeldende competenties**

(Voorbeeld: dansen, het opvoeren van een toneelstukje of poppenkast, muziek maken, leren kennen en gebruiken van materialen, verven.)

Waarden en normen, morele competentie

Wij bieden in onze BSO een omgeving waar kinderen worden opgevoed, naast hun thuismilieu en de school.

Daarbij is socialisatie of culturalisatie, overdracht van normen en waarden een vanzelfsprekend onderdeel.

Leren omgaan met conflicten is eigenlijk het leren omgaan met tegengestelde belangen.

Pedagogisch medewerkers leren de kinderen oog te hebben voor andere kinderen, ze helpen ze met het vinden van oplossingen voor conflicten/botsingen.

Dit zijn voor de kinderen de eerste lessen in democratisch samenleven. Kinderen worden actief gestimuleerd om zelf keuzes te maken en om verantwoordelijkheid te dragen voor elkaar en voor de groep.

Belangrijk is ook de aandacht en waardering voor onderlinge verschillen en overeenkomsten.

Belangrijke waarden als verantwoordelijkheid en saamhorigheid zijn onderdeel van de dagelijkse omgang en komen de hele dag door tot uiting in het gedrag van de pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch medewerkers zijn gedurende de dag het voorbeeld waar de kinderen zich aan spiegelen in de manier waarop ze kijken, praten, stimuleren en bijsturen.

Ook zijn voorbeelden hiervan, leren opruimen waar je mee hebt gespeeld, beleefd zijn, netjes vragen 'mag ik alstublieft wat drinken?' en niet 'ik heb dorst'.

(4) Pedagogische inzet

Onze pedagogisch medewerkers zijn de middenstip waar het pedagogisch beleid om draait. Hun inzicht en begrip voor de kinderen en de manier waarop zij met de kinderen omgaan, bepaalt de kwaliteit van onze opvang. Zij zorgen ervoor dat de kinderen zich veilig en prettig voelen, zij geven hen de ruimte om nieuwe dingen te leren, samen te werken en steeds zelfstandiger te worden.

Daarom beginnen we dit gedeelte van het pedagogisch beleid met de beschrijving van de kwaliteiten die onze pedagogisch medewerkers daarbij gebruiken.

Centraal hierbij staat het positief handelen.

Dit is de rode draad die overal in onze pedagogische werkwijze is terug te vinden.

Verder wordt in dit deel aandacht besteed aan andere belangrijke factoren: de omgeving, het dagritme en de groepssamenstelling.

Kinderopvang Blitz 4 Kidz werkt met concrete en duidelijke handvatten waardoor de pedagogisch medewerkers hun werk goed kunnen uitvoeren.

De rol van de pedagogisch medewerker/sensitieve responsiviteit

De pedagogisch medewerkers zijn gevoelig voor wat de kinderen bezighoudt en reageren daar op een passende wijze op (sensitieve responsiviteit).

Als een kind contact zoekt gaan ze daar zo veel mogelijk en op een positieve manier op in.

Doordat ze kijken naar de kinderen, wachten tot ze toe zijn aan contact en luisteren naar wat ze willen vertellen (ook in lichaamstaal) voelt elk kind zich opgemerkt en begrepen.

De pedagogisch medewerkers hebben plezier in wat de kinderen doen, ze laten dat merken en nemen de tijd om met de kinderen te communiceren.

Kinderen hebben soms heftige emoties. Ze uiten hun vermoeidheid, boosheid of spanning door huilen, schreeuwen, ruzie maken of zich terugtrekken.

De pedagogisch medewerkers begrijpen dat het kind het moeilijk heeft en reageren met aandacht en ondersteunend gedrag.

Dit biedt rust aan het kind en de pedagogisch medewerker kan dan samen met het kind uitzoeken hoe ze het verder kan helpen.

Respect voor de onafhankelijkheid van het kind

Kinderen willen invloed hebben op hun eigen leven, dat geldt ook op de BSO.

Naarmate kinderen ouder worden, kunnen ze meer zelfstandigheid aan. Pedagogisch medewerkers gaan in op deze behoefte aan onafhankelijkheid: ze geven het kind controle waar dat mogelijk is.

Kinderen krijgen de gelegenheid om veel zelf te doen: een hut bouwen, brood smeren, een toneelstukje in elkaar zetten, voetballen in de buurt van de BSO, samen boodschappen doen met een pedagogisch medewerker, samen eten koken (pannenkoeken bakken)

De pedagogisch medewerkers geven kinderen de gelegenheid om zelf plannen te maken, oplossingen te bedenken en keuzes te maken.

Daarbij houden ze rekening met het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Ze geven de kinderen veel ruimte om bij te dragen aan de groep: samen de tafel dekken, feestversiering ontwerpen en maken bijvoorbeeld bij een thema.

Gezellig muziek aan, wat vinden de kinderen leuk?

Praten, uitleggen en luisteren

Om kinderen te helpen zichzelf te leren kennen en de wereld om hen heen te begrijpen, gebruiken we de taal.

De pedagogisch medewerkers luisteren met aandacht naar wat de kinderen vertellen en reageren daarop door antwoord te geven, vragen te stellen en de kinderen met elkaar in gesprek te brengen. Ze praten met de kinderen individueel en in groepjes over wat ze bezighoudt. Ze helpen ze bij het formuleren van oplossingen voor een probleem.

Ze praten over hoe je kunt omgaan met een vervelende klasgenoot en helpen de kinderen daardoor met het ontrafelen van hun gevoelens en het geven van woorden aan ingewikkelde problemen.

Pedagogisch medewerkers bespreken ook filosofische en andere vragen die voor de kinderen belangrijk zijn: het overlijden van een familielid, scheidingen, verliefdheid.

Structuur en duidelijkheid

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een duidelijke structuur. Er is een dagritme dat alle kinderen kennen en waar ze hou vast aan hebben.

Op alle groepen wordt gewerkt met een paar duidelijke regels.

Deze regels hangen in de lokalen zodat deze altijd gelezen kunnen worden.

Een klein aantal duidelijke regels geeft de kinderen houvast.

Deze regels worden met de kinderen samen vastgesteld en regelmatig besproken.

De regels zijn zo veel mogelijk positief geformuleerd: om de beurt, elkaar helpen. We beschouwen een positieve sfeer als basis. Negatieve regels zijn er voor gevaarlijke situaties: elkaar geen pijn doen, niet op het hek klimmen, niet rennen binnen.

Deze zijn ook vastgesteld samen met de risico-inventarisatie binnen ons beleid.

Door wat regels met elkaar te bedenken en door te voeren zullen er vele risico's binnen de opvang kleiner worden gemaakt.

Natuurlijk zijn regels en vaste structuren er ook eens om doorbroken te worden. Als kinderen iets doen dat niet mag, gaan de pedagogisch medewerkers daar op een positieve manier mee om. Zij proberen te begrijpen waar dit gedrag vandaan komt.

Ze geven dan suggesties voor ander gedrag en geven zo nodig de regel aan.

Als kinderen lekker bezig zijn of elkaar helpen, laten de pedagogisch medewerkers merken dat ze dat waarderen. Daardoor leren kinderen op een positieve manier hoe ze zich het beste kunnen gedragen.

De pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie, zij behandelt de kinderen zoals ze wil dat kinderen met elkaar omgaan.

Ondersteunen van de relaties tussen kinderen

Kinderopvang Blitz 4 Kidz vindt het samen zijn van de kinderen een belangrijk pluspunt van kinderopvang. De pedagogisch medewerkers gaan daar op een actieve manier mee aan de gang.

Ze stimuleren de sociale attentie van de kinderen voor elkaar.

Ze introduceren nieuwe kinderen nadrukkelijk in de groep en nemen persoonlijk afscheid van kinderen die de groep verlaten. Ze versterken de onderlinge relatie en geven daarnaast de kinderen ruimte om alleen te spelen.

De kinderen wordt geleerd om anderen met rust te laten als die geen behoefte hebben aan contact of met anderen willen zijn.

Pedagogisch medewerkers stimuleren het samenspel van de kinderen en respecteren dit door niet onnodig binnen te dringen in dat spel.

De groepssamenhang wordt door de pedagogisch medewerkers versterkt door samen te praten, maar vooral ook door te doen: samen sporten en andere activiteiten uitvoeren.

De pedagogisch medewerkers geven de kinderen de gelegenheid om hun onderlinge botsingen samen op te lossen, omdat kinderen daarvan leren hoe ze met anderen om kunnen gaan.

Ze bieden steun door het stellen van vragen en het helpen bij het vinden van oplossingen.

Voorwaarden scheppen voor spelen en leren

De pedagogisch medewerkers verrijken het spel en de leermogelijkheden van de kinderen door hoe ze handelen, hoe ze omgaan met de kinderen en hoe ze de dag organiseren.

Ze observeren de kinderen en merken daardoor op welke manier ze deze kinderen in hun ontwikkeling kunnen ondersteunen.

Soms heeft een kind individueel een klein steuntje in de rug nodig, soms merken ze dat de groep als geheel wel wat impulsen kan gebruiken.

Ze maken actief gebruik van mogelijkheden om gevarieerd spel van de kinderen te ondersteunen. Zijn sommige kinderen uitgekeken op het voetballen? Dan kunnen we vandaag wel eens trefbal gaan spelen of een ander spel.

Kansen grijpen en kansen creëren

De kinderen die kinderopvang Blitz 4 Kidz bezoeken, krijgen veel mogelijkheden om te groeien en te leren.

De pedagogisch medewerkers spelen daarbij in op de belangstelling en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

In de ontspannen sfeer van de BSO grijpen zij de kansen om met de kinderen te praten, vragen te stellen, hen verder te helpen bij hun leerproces. Maar ze creëren ook kansen voor de kinderen om iets te beleven en te leren.

We organiseren vooral in vakanties grote en kleine activiteiten binnen en buiten. Daarbij bieden we vooral mogelijkheden die de kinderen op school en thuis niet zo gemakkelijk krijgen, de kinderen en pedagogisch medewerker bedenken samen een speurtocht en voeren die uit of organiseren met de kinderen een modeshow/tafeltennis wedstrijd.

In de vakantie, als kinderen hele dagen komen, creëren pedagogisch medewerkers nieuwe ervaringen door uitstapjes naar bijvoorbeeld een dierentuin, speeltuin, aardbeienpluktuin, museum.

Hierbij maken we ook gebruik van levensecht leren in de eigen leefomgeving van de kinderen.

Ook creëren we veel gelegenheid voor de kinderen om samen te werken en iets voor de groep te doen: planten verzorgen, slingers/poster maken voor een bepaald feest en of thema.

Positief leidinggeven

Natuurlijk geven de pedagogisch medewerkers leiding aan de groep.

Ze geven leiding door duidelijkheid en veiligheid te bieden, door betrouwbaar en voorspelbaar te zijn.

Door aandacht te hebben voor alle kinderen, grenzen te bewaken en de basisgroepsregels te handhaven. We voeren gesprekken en organiseren activiteiten die sturing geven aan de dag, door met de kinderen afspraken te maken over bijvoorbeeld het gebruik van de computers en de verschillende hoeken.

Ze geven ook leiding door ruimte te geven aan de kinderen, niet door te commanderen en zelf te bepalen hoe alles gaat.

Ze gaan uit van de eigen verantwoordelijkheid van de kinderen en herinneren deze zo nodig aan de regels.

Bij het vrije spelen bepalen de kinderen het spel en zijn volwassenen te gast.

De pedagogisch medewerkers hebben de leiding bij georganiseerde activiteiten, sport en spel.

Ze nodigen de kinderen uit, geven aanwijzingen en doen voor, en geven de kinderen de ruimte om hun eigen invulling te geven.

(5) Overige onderwerpen

Binnen-en buitenruimtes en materiaal

Het BSO lokaal en de aangrenzende buitenruimte van de BSO geven de kinderen een gevoel van veiligheid en vertrouwdheid, kinderen voelen zich er thuis.

Wij zitten met onze locatie in een basisschool waar de kinderen ook voor de BSO verblijven en dus vertrouwd zijn met de omgeving.

De kinderen weten waar ze kunnen knutselen, rennen, naar de WC gaan, verstoppen of een boekje lezen.

De kleuren en de materialen zijn sfeervol en vrolijk. Onze positieve benadering van de kinderen is ook te zien in ons BSO-lokaal.

Natuurlijk houden we ook rekening met de fysieke veiligheid en de gezondheid van de kinderen (en het personeel): zo wordt er gelet op een goed binnenklimaat en op veilige afwerking en inrichting van het lokaal.

We vinden het belangrijk dat de kinderen bij ons veel kunnen beleven en hun eigen grenzen durven verkennen.

Kinderen krijgen zelfvertrouwen als ze merken dat ze moeilijke of 'enge' dingen kunnen die ze nog nooit hebben gedaan.

Naarmate ze ouder zijn, kunnen kinderen meer risico's aan.

We werken met toestemmingsformulieren waarin we met kinderen en ouders afspreken welk risico verantwoord is voor dit kind. Mogen ze zelf naar huis aan het einde van de dag?

Mogen ze buiten het hek spelen zonder begeleiding?

De binnen-en buitenruimtes bieden mogelijkheden voor samen en alleen zijn, voor rust en actie.

Het BSO-lokaal, de buitenruimte en de inrichting zijn ingesteld op het versterken van de zelfstandigheid van de kinderen. Kinderen kunnen zelf boeken en spelletjes pakken.

De groepsruimte biedt mogelijkheden om te spelen en activiteiten uit te voeren. De groepsruimte is ingericht in speelhoeken met verschillende functies.

De buitenruimte is onderdeel van de totale speelruimte.

Buiten spelen biedt andere mogelijkheden dan de binnenruimte: voelen van de elementen (de wind in je haar), lekker rennen, verstoppertje spelen, andere kinderen ontmoeten, avonturen beleven, ravotten en schreeuwen zonder een ander tot last te zijn.

Bij het indelen en inrichten van het BSO lokaal en de buitenruimte wordt rekening gehouden met verschillende behoeften van kinderen aan bijvoorbeeld ontmoetingsplekken, mogelijkheden om je te verstoppen, om te sporten, te ontdekken en om te rennen. Buiten spelen moet ook spannend en interessant zijn.

Wij maken gebruik van het schoolplein wat deel uitmaakt van de basisschool, deze was dan ook al ingericht. Op het plein staat zoal een groot klimrek/glijbaan, er is een zandbak om heerlijk in te spelen, een tafeltennistafel, een basketbal paal.

Wanneer kinderen zich in het BSO lokaal bevinden vormt dat zich de basisgroep. Wanneer kinderen op het schoolplein gaan spelen en of daarbuiten spelactiviteiten uitvoeren verlaten ze de basisgroep, tenzij de gehele groep deelneemt aan een spel activiteit buiten het BSO-lokaal.

Kinderopvang Blitz 4 Kidz kent door zijn beperkte omvang slechts één basisgroep in Schijf.

Hiernaast maken wij ook gebruik van de schuur met overige buitenmaterialen zoals autobanden, fietsen, steps, springtouwen, zandbakspulletjes.

Zo hebben wij genoeg uitdagend materiaal om de buitenruimte spannend te houden.

Ook de omgeving kan deel uitmaken van de buitenruimte: een voetbalveldje tegenover het schoolplein, een speeltuin om de hoek, een kinderboerderij wat verder in het dorp.

Kinderen mogen hier zonder begeleiding spelen wanneer de ouders/verzorgers uiteraard ons toestemmingsformulier hebben getekend en anders maken wij hier ook vaak gebruik van met de pedagogisch medewerksters als begeleiding.

Het spel- en gebruiksmateriaal is veelzijdig en afgestemd op wat kinderen nodig hebben.

Bijvoorbeeld: In de verkleedhoek hangen zowel brandweerpakken, zonnebrillen, prinsessenjurken en hippe tasjes.

Er zijn ballen voor verschillende soorten sporten en een heleboel boeken.

Er is veel materiaal waar de kinderen zelf invulling aan kunnen geven zoals, kapperspulletjes, waterpistolen, stoepkrijt en autobanden voor buiten.

Spelletjes zijn er voor jonge en oudere kinderen, voor een snel spelletje of een spel waar je uren mee bezig kan zijn.

Een aantal keer in het jaar checken wij wat er allemaal is aan speel en spel materiaal en of we eens iets kunnen veranderen zodat het continu interessant blijft voor de kinderen.

Dagritme en groepssamenstelling

De BSO kent een dagritme met vaste, herkenbare onderdelen.

Dat geeft de kinderen houvast: in de groep kan dat bijvoorbeeld betekenen dat ze weten dat we eerst met alle kinderen aan tafel gaan wanneer ze uit school komen en een cracker of ontbijtkoek gaan eten en wat sap drinken.

Ook rond kwart over 4 in de middag krijgen de kinderen nog een stuk fruit, dit gebeurt tijdens het spelen.

We gaan dan met een bordje groente en fruit rond.

Ook weten de kinderen dat ze het aan moeten geven bij de pedagogisch medewerksters als ze naar de wc gaan en of buiten spelen.

De BSO is na schooltijd snel voorbij.

Als de kinderen langer aanwezig zijn, zoals op vakantiedagen en vrije middagen, is de dagindeling uitgebreider en zullen we niet stipt op tijd aan tafel zitten. Wanneer we met de kinderen op een vrije dag weg zijn eten we ook altijd aan tafel maar dit ligt ook een beetje aan de plaats waar we zijn. We zorgen er wel voor dat we altijd tafelmomenten hebben.

De eet- en drinkmomenten moeten ook prettige, ontspannen momenten zijn voor de kinderen waarin ze ook een beetje kunnen bijkomen van de drukke schooldag. We geven de kinderen hierbij de gelegenheid om lekker op zijn/haar tempo te drinken en te laten eten. Ook vinden kinderen het prettig om tijdens deze gelegenheid zijn/haar hart te luchten en gezellig te kletsen met elkaar.

Groepssamenstelling

De kans dat kinderen met elkaar spelen is het grootst als ze elkaar vaak zien, als ze ongeveer even oud zijn en als ze dezelfde sekse hebben. Met vertrouwde kinderen spelen ze meestal op een hoger niveau.

Als kinderen vaak dezelfde pedagogisch medewerkers en kinderen tegenkomen (anders gezegd, als er sprake is van een hoge groepsstabiliteit) ontstaat er meer samenhang in de groep en ontwikkelen ze zich beter.

Kinderen die bij elkaar in de klas zitten, zijn meestal erg vertrouwd met elkaar. Maar voor sommige kinderen is het juist heel verfrissend om in de BSO eens met andere kinderen om te kunnen gaan.

De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen en hebben daardoor goed zicht op wat er tussen de kinderen gebeurt. Ze stimuleren vriendschappen tussen kinderen en bespreken problemen zoals uitstoting en pesten.

In onze BSO werken we met een gemengde leeftijdsgroep, kinderen komen in onze groep in de leeftijdscategorie tussen 4 jaar t/m 12 jaar.

Er heerst een huiselijke sfeer en er is heel veel gezelligheid.

Onze pedagogisch medewerkers zorgen voor veel flexibiliteit en creativiteit zodat alle kinderen voldoende aan hun trekken komen.

In Schijf is de grootte van de ruimte 68m². Voor de locatie in Schijf is er een limiet van 22 kindplaatsen.

Wij hebben in Schijf ook de schoolaula, de aangrenzende buitenruimte en de gymzaal erbij en zullen ook vaak splitsen zodat we niet met alle kinderen in het BSO-lokaal zitten.

Ook eten en drinken doen wij in twee groepen na school omdat we kinderen opvangen van verschillende basisscholen.

Op onze locatie in Schijf maken wij ook gebruik van ons eigen lokaal en de gymzaal en buitenruimte. Ook daar worden onder meer ook kinderen van de Sint Martinus-school en Het Palet opgevangen (zie ook het hoofdstuk 'locatie-overstijgende opvang').

Drie-uursregeling

In het pedagogisch beleidsplan moet worden opgenomen op welke tijden afgeweken kan worden van de beroepskracht-kindratio en op welke tijden in ieder geval niet wordt afgeweken.

Omdat wij zo kleinschalig zijn en wij een buitenschoolse opvang zijn maken wij hier geen gebruik van. Wij zorgen dat wij altijd met voldoende krachten op de groep staan.

Half-uursregeling

Wel maken we gebruik in de schoolweken van de half uurs-regeling op de BSO.

Op maan-dinsdag en donderdagen in de schoolweek indien dit nodig is, maken wij graag tussen 14.30 en 15.00 gebruik van deze regeling.

Omdat wij vanaf de Sint Martinus school en Het Palet in Rucphen met een aantal kinderen rijden naar Schijf zal het eens voorkomen dat een van onze pedagogisch medewerksters alleen staat tot 15.00.

Mentorkinderen

Alle kinderen die bij kinderopvang Blitz 4 Kidz komen krijgen een eigen mentor. Bij de start van het nieuwe kind op de opvang wordt dit doorgegeven zodat elke ouder/verzorger hiervan afweet. Op onze dag lijsten staat achter elk kind vermeld wie er mentor is over het kind.

Wij vermelden elke ouder welke mentor zijn/haar kind heeft.

Dit schept duidelijkheid zodat ouders weten naar wie ze kunnen gaan en een vast aanspreekpunt hebben.

Wij nodigen alle ouders/verzorgers 1 keer in het jaar uit voor een vrijblijvend oudergesprek. Via de mail zullen we ouders vrijblijvend uitnodigen.

Hierin bespreken we bijzonderheden en de ontwikkeling van het kind.

Elke dag hebben wij omdat wij zo kleinschalig zijn de tijd en aandacht voor ouders wanneer ze het kind brengen en of halen.

Wij hebben met alle ouders een heel goed contact over de kinderen en de ontwikkeling van het kind is dan ook dagelijks terugkomend.

Als er op school is iets gebeurd en of wij merken iets aan de ontwikkeling van het kind dan hebben wij bijna altijd meteen contact met de desbetreffende juf.

Wij kunnen dan ook vaak beter begrijpen waarom het kind op een bepaalde manier zo reageert en het bespreekbaar maken met het kind.

Ook aan het einde van de dag bespreken wij dan het probleem met de desbetreffende ouders.

De lijnen zijn heel kort bij ons tussen ouders en de leidsters, wanneer er een serieus probleem is met een van de kinderen en of wij ons zorgen maken zullen we een eerder oudergesprek aanvragen.

Wennen

Op de BSO is het voor zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers belangrijk om een vertrouwensband op te bouwen.

Een kind die pas op de opvang komt heeft de begeleiding nog nodig om zijn eigen plekje te vinden op de groep.

Om deze redenen plannen wij bij het intakegesprek eenmalig een wen-middag in tijdens schooldagen wanneer ouders hier behoefte aan hebben.

In vakanties en op vrije studiedagen passen wij dit niet toe.

Deze middag wordt niet in rekening gebracht.

Nieuwe kinderen en kleuters worden altijd na school opgewacht door een pedagogisch medewerkster, deze laat het nieuwe kind zien waar de jassen en tassen opgehangen mogen worden, laat de BSO even rustig verkennen en begeleidt het kind naar de tafel waar we met de groep lekker wat gaan eten en drinken.

Ook geven wij het nieuwe kindje extra aandacht doormiddel van een spelletje of een kletspraatje zodat hij/zij eerder op zijn gemak is en zich veilig voelt bij ons op de BSO.

Openingstijden

Kinderopvang Blitz 4 Kidz is alle school-werkdagen geopend:

Maandag 7.00-8.30 / 14.30-19.00

Dinsdag 7.00-8.30 / 14.30-19.00

Woensdag 7.00-8.30 / 12.00-19.00

Donderdag 7.00-8.30 / 14.30-19.00

Vrijdag 7.00-8.30 / 14.30-19.00

Vakantiedagen en vrije schooldagen zijn wij de gehele dag geopend: 7.00-19.00.
Deze tijden gelden voor alle locaties van ons.

Flexibiliteit

Wij vinden het erg belangrijk om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van onze ouders/verzorgers.

Kinderopvang Blitz 4 Kidz streeft ernaar om zo flexibel mogelijk te zijn.

Een vast contract bij ons is dan ook niet van toepassing, eenmalige opvang of af en toe opvang is geen enkel probleem bij ons.

Wij rekenen dan ook per opgevangen uur, ook als kinderen ziek zijn en of een andere afspraak hebben brengen wij dit niet in rekening.

Ook een extra dagdeel of ruildagenkaart is dan ook niet van toepassing binnen onze organisatie.

Locatie-overstijgende opvang

Wij hebben twee opvang BSO-locaties, Rucphen en Schijf.

In Rucphen zijn we alle dagen van de week open en ook in Schijf zijn we alle dagen open.

Het is mogelijk dat wij – anders dan in het geval van activiteiten – ook beide locaties op één locatie samenvoegen. Dit gaat uiteraard alleen bij wederzijds goedvinden en in overleg met ouders/verzorgers. Wij zijn van mening dat – gezien de ligging van beide locaties en de basisscholen waar de kinderen zitten – het goed is voor de kinderen om te spelen met bijvoorbeeld schoolgenoten en klasgenoten waar ze na schooltijd minder vaak mee spelen, in verband met de opvang op twee verschillende locaties.

Ook vinden we het belangrijk dat het een uitdagende prikkel is voor kinderen om ze te laten spelen met verschillend materiaal dus op verschillende locaties af en toe.

Wij laten daarmee dan ook de eenheid van Blitz 4 Kidz als geheel zien. Zodoende dat er geen onderscheid hoeft te worden gemaakt tussen beide locaties.

Groepsindeling en personeelsinzet

De kinderen zitten in een verticale groep van 4 tot 12 jaar.

Wij werken met vaste pedagogisch medewerksters binnen ons bedrijf die het vertrouwde gezicht zijn van kinderopvang Blitz 4 Kidz.

In Schijf staan wij in ieder geval met één of twee vaste gezichten.

Werkwijze dagindeling

Hoe ziet een naschoolse middag er precies uit bij kinderopvang Blitz 4 Kidz?

14.30-15.00 : Binnenkomst van de kinderen, we gaan heel even met elkaar aan de gezellige eettafel zitten en eten een lekkernij zoals een cracker of een stuk ontbijtkoek. Ook krijgen de kinderen een glas limonade siroop.

Het aan tafel zitten is van korte duur, hoog uit een kwartiertje. De kinderen willen graag met elkaar spelen, ze hebben de hele dag op school stil gezeten.

Er is natuurlijk ook tijd voor verhalen, gebeurtenissen, gezelligheid aan tafel en uiteraard ook tijdens het spelen.

Na het tafelmoment is het tijd voor vrij spelen, dit het liefst tot dat de kinderen opgehaald worden.

16:00-16:15: Er wordt door een pedagogisch medewerkster een bord vol met groente en fruit gemaakt en tijdens het spelen gaat deze rond zodat de kinderen lekker spelen der wijs een gezonde snack binnen krijgen.

17:00 : We ruimen alvast wat op met elkaar voordat de meeste kinderen worden opgehaald.

Er wordt na 17.00 nog gespeeld totdat de kinderen worden opgehaald.

Wel leren we altijd dat als de kinderen opgehaald worden dat ze dan eerst nog op mogen ruimen waar ze mee aan het spelen zijn.

19.00 : Sluiting BSO

Hoe ziet een vakantiedag er ongeveer uit bij kinderopvang Blitz 4 Kidz?

Eerder in ons beleidsplan hebben wij verteld dat wij in vakanties vaak op uitje gaan met de kinderen.

Leuke voorbeelden van uitstapjes die wij vaak maken zijn:

- Reptielenhuis
- Bioscoop
- Speeltuín
- Binnenspeelparadijs
- Boodschappen doen
- Bakken, cakejes, koekjes, broodjes etc.

Om de dag herkenbaar te maken voor de kinderen als we op de BSO blijven, hebben we op bepaalde tijden wel wat vaste rituelen.

Als wij op uitje gaan is elke dag verschillend maar zorgen wij op de locatie waar we verblijven wel dat we gezellig wat eet en drink moment hebben met elkaar.

Hieronder een voorbeeld van ons ritme wanneer we wel een dag op de BSO zijn.

07:30 – 09:30 : Binnenkomst van de kinderen

10:00 : Gezamenlijk iets eten en drinken

12:00 : Gezamenlijk lunchen

15:00 : Nog een moment om gezamenlijk iets te drinken en nog iets te eten zoals ontbijtkoek, cracker, stoepstengel en of eens een lekker snoepje
17:00 : Met elkaar alvast wat gaan opruimen voordat de kinderen worden opgehaald
19.00 : Sluiting BSO

Tussen al deze tijden is het elke dag anders, we knutselen eens iets, we gaan er op uit, we spelen vrij, we kijken een film.

Kinder-EHBO

Alle onze medewerkers zijn in het bezit van een geldig kinder EHBO-certificaat en hebben trouw elk jaar de verplichte herhalingscursus.

Daarnaast hangt er in ons lokaal een EHBO-koffer zodat we eerste hulp kunnen bieden bij kleine ongelukken (wordt elk jaar gecontroleerd en aangevuld waar nodig).

Ontruimingsplan

Voor Schijf maken wij gebruik van het ontruimingsplan van de school, deze hangt op de locatie van de BSO.

Wij oefenen regelmatig met de kinderen zodat het voor de kinderen normaal en duidelijk is wat er moet gebeuren in een noodsituatie.

Er zijn afspraken gemaakt waar we met z'n allen moeten verzamelen als er nood aan de man is.

Stagiaires

Wij leiden al een aantal jaren stagiaires op via SBB. Wij zijn een erkend leerbedrijf. Ons doel is om stagiaires op een ontspannen manier weg wijs te maken op een buitenschoolse opvang.

Werkzaamheden passend bij het leerjaar draaien ze mee op onze groep.

Voornamelijk vinden wij het belangrijk dat de stagiaires lekker bezig zijn met de kinderen, ga erbij zitten en of speel een spelletje met de kinderen.

Gezellig praten en contact maken met de kinderen zodat ze vertrouwd raken met de stagiaires. Op deze manier als ze vertrouwd raken met elkaar kan de stagiaire zich ontplooien en aan de hand van de opdrachten andere werkzaamheden uitvoeren.

De werkzaamheden hangen ook wat af van de opdrachten die de leerling krijgt vanuit school.

Voorbeelden van de werkzaamheden, inzicht, initiatief nemen, verantwoordelijkheid leren dragen, creatief zijn (activiteiten), het lokaal samen met ons schoon houden, stimuleren in de dagelijkse ontwikkeling van de kinderen.

We vinden het belangrijk dat de leerling de ruimte krijgt om zichzelf te kunnen ontplooien. Doormiddel van veel tijd vrij maken buiten de opvang uren om nemen wij met de leerlingen de opdrachten door en bespreken we hoe het gaat tijdens de stage.

Stagiaires staan in alle opzichten over en tellen wij niet mee als beroepskracht.

Risico-inventarisatie Veiligheid- en gezondheidsbeleid

Het beleid van onze risico-inventarisatie is wat veranderd vanwege de nieuwe wet- en regelgeving.

Wij hebben een 'plan veiligheid en gezondheids beleid' op onze locaties liggen.

Hierin staat exact beschreven welke risico's er voordoen binnen onze opvang en hoe wij dit beleid actualiseren, evalueren en up to date houden.

Wij bespreken periodiek met elkaar de belangrijkste risico's van de leef- en buitenruimte waar de kinderen zich bevinden tijdens de opvanguren.

De grote risico's die zich voor kunnen doen in onze leefruimte en op het buitenterrein worden beschreven in het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Wij hebben op onze locatie hiervoor een map waarin alle grootste risico's volgens ons, zijn uitgewerkt en daarbij het plan van aanpak om eventuele knelpunten te verkleinen.

Wij bespreken spelenderwijs met de kinderen hoe ze leren om te gaan met kleine risico's die ten alle dagen kunnen voorkomen.

Voorbeelden, 'niet rennen binnen', -als we naar school gaan, rugtassen op de rug zodat de kinderen de handen vrij hebben om zich op te vangen'. –'Let op bij de voordeur van de school, vingers tussen de deur'.

Op onze locaties hangt er op de leefgroep een papier met wat regels erop.

Om alle scenario's die zich voor kunnen doen zo klein mogelijk proberen te houden hebben wij maatregelen getroffen en zorgen wij dat onze pedagogisch medewerkers deze regels en punten kennen en op de hoogte zijn.

Op onze locatie hebben wij een map met ons veiligheid en gezondheid beleid, vraag hier gerust naar- eenieder mag dit inzien.

Ook zullen wij dit beleid jaarlijks bespreken met onze oudercommissie en deze om tips vragen.

Aanscherpen vaste gezichten

Het is heel belangrijk dat er niet te veel wisseling is van medewerkers op de groepen.

Onze buitenschoolse opvang is kleinschalig, 2 verschillende locaties waar de kinderen worden opgevangen en we zijn er altijd met onze vaste leidsters.

Elke locatie heeft zijn vaste gezichten. Het is tot op heden nog nooit gebeurd dat er wisseling is geweest, wij zijn altijd werkzaam en zijn een heel klein team.

Diana en Fietje werken altijd zelf op de groep in Rucphen, Joyce en Lieselotte die normaal een vaste gezichten zijn voor de locatie Schijf, komen ook geregeld mee werken in Rucphen en vice versa.

In het geval van ziekte, verlof of vakantie kan het uiteraard voorkomen dat een vaste gezicht uitzonderlijk wegvalt.

Inzet vrijwilligers

Binnen onze organisatie zijn er geen vrijwilligers dus dit is bij ons niet van toepassing.

Wij werken alleen met onze eigen krachten.

De 4 belangrijkste ontwikkelingsdoelen binnen de opvang:

De volgende doelen staan centraal in ons beleidsplan:

1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid en geborgenheid is een belangrijke basis voor kinderen om zich goed te kunnen ontwikkelen.

Pedagogisch medewerkers dragen er zorg voor dat elk kind bij ons wordt gezien. Dat elk kind zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt.

Het is heel belangrijk dat je als pedagogisch medewerker kijkt en luistert naar de kinderen.

Na het weekend ieder kind de aandacht geven 'wat heb jij voor leuks gedaan in het weekend?' We proberen ons veel in te leven in het kind doormiddel van gesprekken en interactie.

Veel kletsen met de kinderen en naar behoefte knuffelen, aandacht geven zodat ze zich op hun gemak voelen.

We vinden het belangrijk dat er vaste medewerkers op onze groepen werkzaam zijn zodat kinderen de medewerkers kennen, wij zijn een heel klein vast team dus dit is bij ons orde van de dag. Wij werken maar met 2 leidsters op de BSO.

Ook is een vast dagritme erg belangrijk, dit biedt structuur en veiligheid.

Op vaste tijden hebben wij bijvoorbeeld, tafelmomenten, als de kinderen uit school komen mogen ze een ontbijtkoek en of cracker kiezen met iets erop.

Rond de klok van 16.00 eten we fruit. De kinderen weten precies wat er komt en voelen zich hier fijn bij. Hierboven hebben we dit ook benoemd.

Als we iets vergeten of de dag anders verloopt gebeurt het dat kinderen er naar vragen 'gaan we vandaag niet naar buiten? 'Eten we geen groente of fruit aan het einde van de middag?'

Er zijn kinderen die het prettig vinden dat wij ze brengen tot aan de klas na een vakantie, ze moeten hier weer even wennen.

Je weet dan welk kind dit wat lastiger vindt en gaat in op de behoefte van het kind. Het kind staat centraal en moet zich prettig voelen.

2. een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie/vaardigheden

(Op bladzijde 14 van dit beleidsplan gaan wij hier uitgebreid op in)

3. een bijdrage leveren aan de sociale competentie/vaardigheden

(Op bladzijde 13 van dit beleidsplan gaan wij hier uitgebreid op in)

4. de overdracht van waarden en normen.

(Op bladzijde 14 onderaan van dit beleidsplan gaan wij hier uitgebreid op in)

Grensoverschrijdend gedrag onder kinderen binnen onze opvang, hoe gaan wij hier mee om?

Het zal overal wel eens gebeuren binnen een groep kinderen, kinderen die onderling ruzie maken en of verder gaan dan dat met vervelende woorden, gebaren naar elkaar, dreigementen.

Omdat wij zo kleinschalig zijn vinden wij het heel erg belangrijk en streven wij ernaar om de groep bij elkaar te houden, ieder kind wordt gezien en we spelen altijd samen. We kennen de kinderen heel erg goed en zijn erg alert op plagen/pesten. We proberen altijd een oogje in het zeil te houden als er groepjes vormen en of nare verhalen rondgaan.

Binnen onze opvang wordt er heel veel gepraat met elkaar, gaat er even iets niet goed dan vraag je waarom de ander dit doet. We proberen de kinderen te leren om problemen met elkaar op te lossen en gevoelens te laten uitspreken. Ook speelt iedereen met elkaar samen, als er nieuwe kinderen bij ons komen horen ze er meteen bij en worden geaccepteerd.

Mocht er extreem raar gedrag voordoen binnen onze opvang dan zullen wij dit per direct gaan observeren en bijhouden hoe en wat er gebeurt. Ook zullen we met de betreffende kinderen en hun ouders praten om dit het liefst te stoppen. We vinden het belangrijk dat ook de ouders/verzorgers op de hoogte zijn wat er voor gedrag plaatsvindt zodat ze hier thuis over kunnen spreken en ook in de gaten kunnen houden.

Omdat wij in een basisschool gevestigd zijn hebben wij ook hele korte lijntjes met de leerkrachten en zullen we dit probleem bespreekbaar maken zodat we het beiden in de gaten kunnen houden en hopelijk tot een oplossing zal komen.

Mocht het gedrag zo ernstig zijn en onze overige kinderen binnen onze opvang beschadigd raken en zich niet prettig meer voelen dan zullen wij in overleg met ouders een besluit moeten nemen om desbetreffende kind/kinderen niet meer toe te laten binnen onze opvang. Ook zullen wij in overleg met ouders/verzorgers en school in overleg hulp inschakelen om deze problematiek op een juiste manier aan te pakken en indien mogelijk te verhelpen.

Wij streven naar een onbezorgde opvang voor eenieder.

Privacywet

Hieronder onze privacy informatie die wij toepassen.

- Toestemmingsformulieren laten we tekenen door de ouders, hierin geven ouders toestemming voor foto's publiceren op de website, social media en of de kinderen mee mogen naar een uitje buiten de opvang.
- Wij hebben een laptop waar we een wachtwoord op hebben en veranderen deze een paar keer per jaar.
Zo kan niemand er zomaar in.
- In ons lokaal hebben we een dossierkast met slot, hierin bewaren we de kindgegevens en belangrijke stukken van onze opvang.
- Met stagiaires spreken we altijd af dat ze een geheimhoudingsplicht hebben. Alles wat er wordt besproken over de kinderen, gevoelige privacy informatie wordt binnen onze opvang gehouden en brengen we niet naar de buitenwereld.
- Indien kinderen weg gaan van onze opvang vernietigen wij de kindgegevens en informatie over het kind. Deze gegevens worden versnipperd. Dit doen wij ook met gegevens van stagiaires die klaar zijn met de stagetijd.

- Alle kinderen zijn altijd onherkenbaar op social media ondanks de eventuele toestemming die ouders hebben gegeven. Wij maken gebruik van leuke collages op onze facebook site en alle kinderen worden 'geblurred'. Indien ouders geen toestemming geven om de kinderen op social media of internet te zetten doen wij dit uiteraard niet.
- Er worden wel af en toe foto's gemaakt tijdens leuke uitstapjes of activiteiten. Deze foto's sturen wij via whatsapp naar de ouders/verzorgers en verwijderen wij van onze telefoons.
- Wanneer er kinderen zijn die medicatie nodig hebben, laten wij ouders een medicatie toestemmingsformulier invullen en tekenen waarin precies vermeld staat wat het kind toegediend krijgt. De ouders geven doormiddel van een handtekening goedkeuring aan ons om de medicatie toe te dienen. Dit formulier bewaren wij in de map met kindgegevens in onze dossierkast.
- De kinderen mogen geen telefoons bij zich hebben tijdens de BSO-uren.

Pedagogisch coach en Beleidsmedewerker

De beleidsregels zijn aangepast en hebben Moniek van Dorst aangesteld als Pedagogisch Coach. Wij vragen haar op zzp-basis. Het is verplicht een hbo-coach te hebben binnen ons bedrijf die ons als pedagogisch medewerkster bepaalde uren per jaar coacht. In verband met de werkuren van de pedagogisch medewerksters, hebben wij een ruime berekening gehanteerd en zetten wij haar in ieder geval 20 uur per jaar in.

PM'er	Gem. aantal werkuren per week opvang
Diana	25
Fietje	23
LieseLotte	13
Joyce	13
1 fte	36
Coaching per FTE	10
Aantal FTE totaal	2,05
Naar boven afgerond	2,1
Aantal Coachinguren totaal	21
Aantal locaties	2
Uren per locatie	50
Totaal	100
Aantal Coach/ Beleidsmedewerker uren	121

Zij zal ons allemaal afzonderlijk tips geven over ons functioneren en meedenken over de uitvoering van ons beleid.

De beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid en wordt uitgevoerd door Stefan van Antwerpen. Voormalig Rechtenstudent en i.e.-recht specialist. Het pedagogisch beleid

kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk. Daarnaast kan de pedagogisch beleidsmedewerker een taak hebben bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

Algemene kenmerken van de functie van zijn het richten op het ontwikkelen en implementeren van beleid ten behoeve van de functionele afdelingen binnen de onderneming (bijvoorbeeld personeelszaken, ICT, financiën, opleidingen, kwaliteit) en/of ten behoeve van het pedagogisch beleid dat gevoerd wordt binnen de units. De functie kenmerkt door het vertalen van beleidsvoornemens naar de concrete werkpraktijk. Het doel is het (actief) bijdragen aan de voorbereiding en uitvoering van beleid op de onderscheiden beleidsterreinen binnen de onderneming.

Meldcode kindermishandeling

Wij zijn als kinderopvang organisatie verplicht om een protocol klaar te hebben liggen indien er sprake is of vermoeden is van kindermishandeling en of huiselijk geweld.

Dit hebben wij op onze beiden locaties klaarliggen en wij zullen indien nodig deze stappen zetten.

Hoe werkt inschrijven bij ons?

Doormiddel van een inschrijfformulier van uw gegevens en wat belangrijke gegevens van de kinderen is dit voldoende om bij ons ingeschreven te staan en gebruik te maken van onze opvang.

Wij werken niet met vaste contracten en of vaste uren.

Er is bij ons ook geen opzegtermijn.

Wat wel belangrijk is om te weten is als uw kind gebruik maakt van onze twee locaties, Schijf en Rucphen, heeft u nodig twee inschrijfformulieren en twee aparte registratienummers. De registratienummers kunt u altijd opvragen bij een van onze medewerksters en kunt u vinden op onze website.

Hiermee kunt u toeslag aanvragen bij de belastingdienst.

Op onze facturen staat ook duidelijk vermeld waar het kind is opgevangen en op welke dag. Dit om ongemak te voorkomen bij de belastingdienst.

Hopelijk alle belangrijke punten en onze werkzaamheden genoemd te hebben,

Heeft u nog vragen of opmerkingen over ons beleid, spreek ons gerust aan en of maak dit bespreekbaar.

Klachtafhandeling

Algemene interne klachtenregeling

Blitz4Kidz staat zoals u weet garant voor een zo goed mogelijke opvang. We staan er als team achter klachten onderling en eerst intern zo goed mogelijk op te lossen. Heeft u een klacht, of bent u ergens ontevreden over dan hebben wij graag dat dit eerst besproken wordt met de directbetrokkene. Dat kan direct, maar u kunt ons hierover ook een e-mail toesturen via ons e-mailadres: kinderopvangblitz4kidz@gmail.com of neem er telefonisch contact over op via 06-12660317.

We proberen dan in overleg met u de klacht op te lossen. Gezien de kleine omvang van onze organisatie wordt de klacht in principe sowieso gerapporteerd aan de directie. Leidt dit voor u echter niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u de klacht schriftelijk

indienen, direct gericht aan de Diana van der Groef en Fietje Mendes de Leon (directie). Deze klacht is in te dienen via kinderopvangblitz4kidz@gmail.com.

De klacht dient binnen 2 maanden ingediend te zijn binnen waar de oorsprong van de klacht zich plaatsvond, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en een omschrijving van de klacht.

Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

Behandeling interne formele klacht

De directie draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht. De directie bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.

De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht. Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.

Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren. De directie bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de directie de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Na afhandeling van de klacht wordt de klacht toegevoegd aan het klachtendossier van het desbetreffende jaar.

Externe klachtafhandeling

Komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht aan de Geschillencommissie voorleggen (via: <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>). Het indienen van een klacht bij de Geschillencommissie start met het invullen van een kort vragenformulier. U vult hierbij uw naam en adresgegevens en de naam van de onze opvang in. Als laatste vragen zij u de klacht kort te omschrijven.

Nadat zij het formulier hebben ontvangen zullen zij zo snel mogelijk contact met u opnemen voor aanvullende informatie. In vijf stappen leest u hieronder hoe het proces er dan verder uit ziet.

Het kan tevens per post via het formulier die u via deze link kunt downloaden:

<https://www.degeschillencommissie.nl/wp-content/uploads/vragenformulier-deel-1.pdf>.

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

Via de volgende link kunt het reglement inzien:

<https://www.degeschillencommissie.nl/wp-content/uploads/knd-reglement.pdf>

tevens ligt tevens ter inzage bij ons op de BSO.

Via de volgende link vindt u de overige contactgegevens van De Geschillencommissie voor

verdere informatie: <https://www.degeschillencommissie.nl/contact/>. De brochure over het verloop van de gehele procedure leest u hier: <https://www.degeschillencommissie.nl/wp-content/uploads/knd-brochure.pdf>, ook via de volgende link leest u informatie over het proces in vijf korte stappen: <https://www.degeschillencommissie.nl/procesinformatie/>. Informatie over de kosten treft u op hoofdpagina: <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>.

De vijf stappen uit het proces zetten we hieronder nog beknopt uiteen:

Stap 1. Registreren

Als u het formulier op de site heeft ingevuld, dan is de behandeling van uw klacht in deze fase. De Geschillencommissie registreert uw klacht en slaan uw gegevens op. U ontvangt een bevestiging van de opgeslagen gegevens. Zij noemen de behandeling van uw klacht nu een zaak.

Stap 2. Inname

In deze fase bepalen zij welke commissie uw klacht kan behandelen. Zij maken een digitaal account voor u aan en vragen u om aanvullende informatie toe te voegen aan uw zaak. In deze fase moet u ook klachtengeld betalen. Om de behandeling van uw klacht niet te lang te laten duren, vragen zij u binnen een maand te reageren. Als ze alle stukken hebben gekregen en u het klachtengeld heeft betaald, bekijken ze of de commissie uw klacht kan behandelen.

Stap 3. Behandeling

Nu blijkt dat zij uw klacht kunnen behandelen, vragen ze ons, om te reageren op uw klacht. De kans bestaat dat wij contact met u opnemen om de klacht samen op te lossen (schikken). Als wij hebben gereageerd, voegen zij die reactie toe aan uw zaak. Als het nodig is om een deskundige de klacht te laten onderzoeken, zullen zij dit in gang zetten. U wordt hiervan dan op de hoogte gesteld. Hierna gaan zij de zitting inplannen.

Stap 4. Besluiten

In deze fase vragen zij de commissie een uitspraak te doen over uw klacht. Ze nodigen u uit voor een zitting. Als een deskundige uw zaak moet onderzoeken, dan nodigen ze u uit nadat ze het rapport van de deskundige hebben gekregen. Na ongeveer een maand ontvangt u de uitspraak (in de vorm van een bindend advies) van de commissie.

Stap 5. Afhandeling

Als u de uitspraak heeft ontvangen, is de zaak afgehandeld. Als u nog vragen heeft kunt u deze aan ons stellen.

Als u ergens mee zit verzoeken we u dit dus vooral te melden zodat we ons best kunnen doen zo adequaat mogelijk te kunnen handelen en daarmee een klacht intern af te kunnen handelen. Zo staat Blitz4Kidz immer open uw feedback te mogen ontvangen om de opvang waar mogelijk te verbeteren.