

# Inspectierapport

Kinderopvang Blitz 4 Kidz (BSO)

Zoeksestraat 5

4721 AC Schijf

Registratienummer 222651192

Toezichthouder: GGD West-Brabant

In opdracht van gemeente: Rucphen

Datum inspectie: 27-07-2020

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 27-07-2020

EVP ID 355305

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Ouderrecht.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	5
Ouderrecht.....	5
Gegevens voorziening.....	6
Opvanggegevens .....	6
Gegevens houder.....	6
Gegevens toezicht.....	6
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	6
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	6
Planning .....	6

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectie geschiedenis, volgen de belangrijkste onderzoeksresultaten. Deze worden elders in het inspectierapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderopvang Blitz 4 kidz is een buitenschoolse opvang en gevestigd in basisschool De Vindplaats, Zoeksestraat 5 te Schijf. De houder heeft ook een vestiging met dezelfde naam in de Krijntjes 28 in basisschool Het Palet te Rucphen. De BSO biedt opvang aan één groep van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

### *Ruimtes:*

groepsruimte: 68 m<sup>2</sup>

gymzaal: 70 m<sup>2</sup>

technieklokaal

buitenruimte: speelplaats van school

### *Inspectiegeschiedenis*

28-05-2019: aanvraag voor exploitatie van buitenschoolse opvang "kinderopvang Blitz 4 kidz" bij de gemeente Rucphen.

02-07-2019: onderzoek voor registratie LRK

19-08-2019 registratie LRK

19-11-2019: onderzoek na start exploitatie: de houder voldoet niet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

10-03-2020: nader onderzoek: de overtredingen mbt domein pedagogisch klimaat en domein veiligheid en gezondheid zijn opgelost.

### *Bevindingen op hoofdlijnen*

Op verzoek van de gemeente Rucphen heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden gericht op de voorwaarden met betrekking tot domein ouderrecht, item informatie en item klachten en geschillen.

Tijdens het nader onderzoek op basis van documenten is gebleken dat de overtredingen door de houder zijn opgelost en deze voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Ouderrecht

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid door middel van intakegesprek, website, nieuwsbrieven. De informatie op de website is actueel.

De houder plaatst de inspectierapporten van deze locatie middels een directe link op zijn website. De houder heeft de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen onder de aandacht van ouders gebracht middels de website. Ook deze informatie is geactualiseerd.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Klachten en geschillen**

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten. Deze regeling is in te zien op de website en is geactualiseerd.

De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van de ouders en wijzigingen daarvan middels de website onder de aandacht van ouders. Er zijn nog geen klachten geweest en om die reden is een klachtenverslag nog niet nodig.

De houder is aangesloten bij een erkende geschillencommissie. Dit is gecommuniceerd via de website van de houder.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
<b>Informatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)</p>
<b>Klachten en geschillen</b>
<p>De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de klacht zorgvuldig onderzoekt;</li><li>- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;</li><li>- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;</li><li>- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;</li><li>- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;</li><li>- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.</li></ul> <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang Blitz 4 Kidz
Website	: <a href="http://www.kinderopvangblitz4kidz.nl">http://www.kinderopvangblitz4kidz.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000028811240
Aantal kindplaatsen	: 22

### **Gegevens houder**

Naam houder	: BLITZ4KIDZ
Adres houder	: de Krijntjes 28
Postcode en plaats	: 4715 AP Rucphen
KvK nummer	: 59521252
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door	: E van Peer

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Rucphen
Adres	: Postbus 9
Postcode en plaats	: 4715 ZG RUCPHEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 27-07-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-07-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-07-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-07-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 17-07-2020

